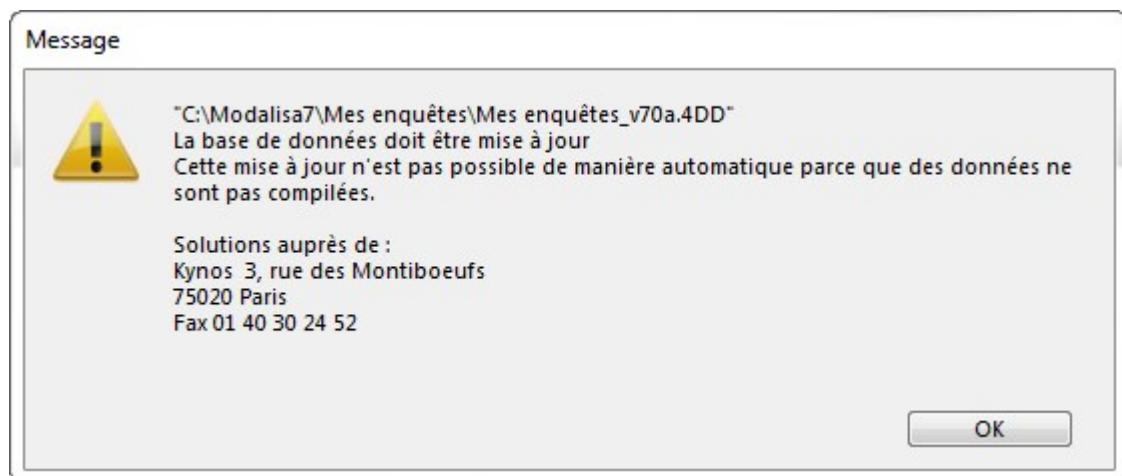




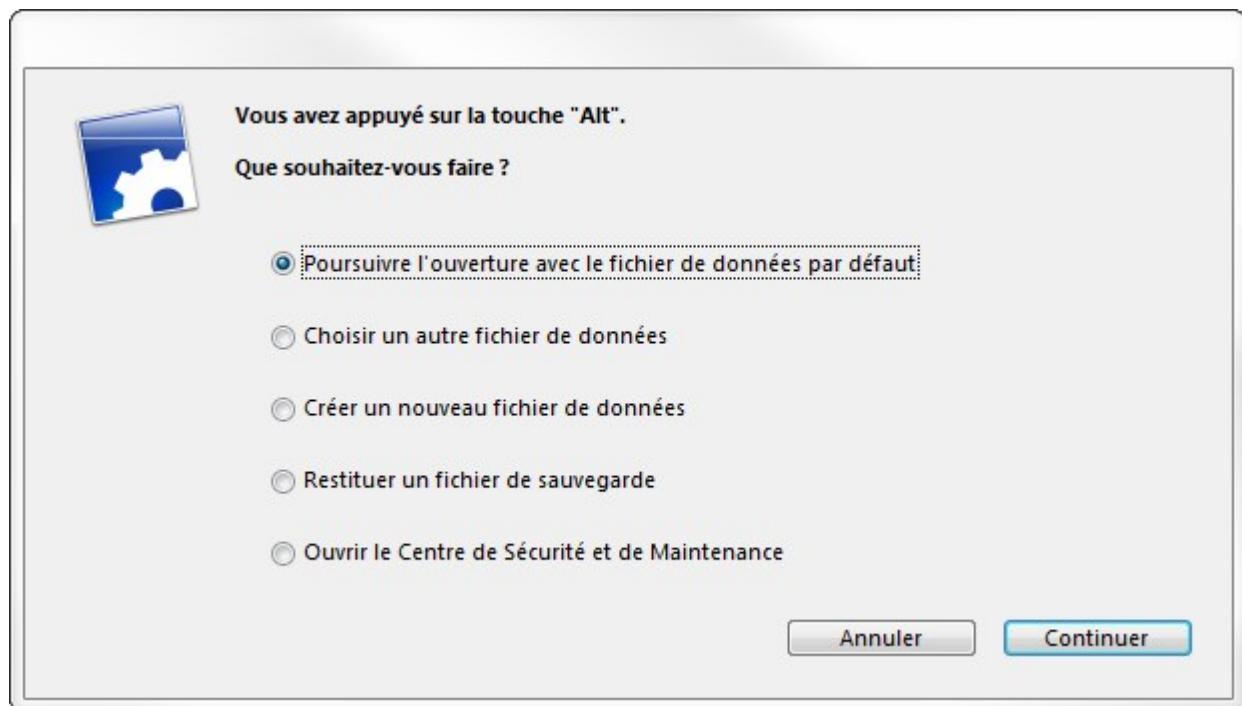
## Procédure de récupération d'une base après plantage

### Message d'erreur



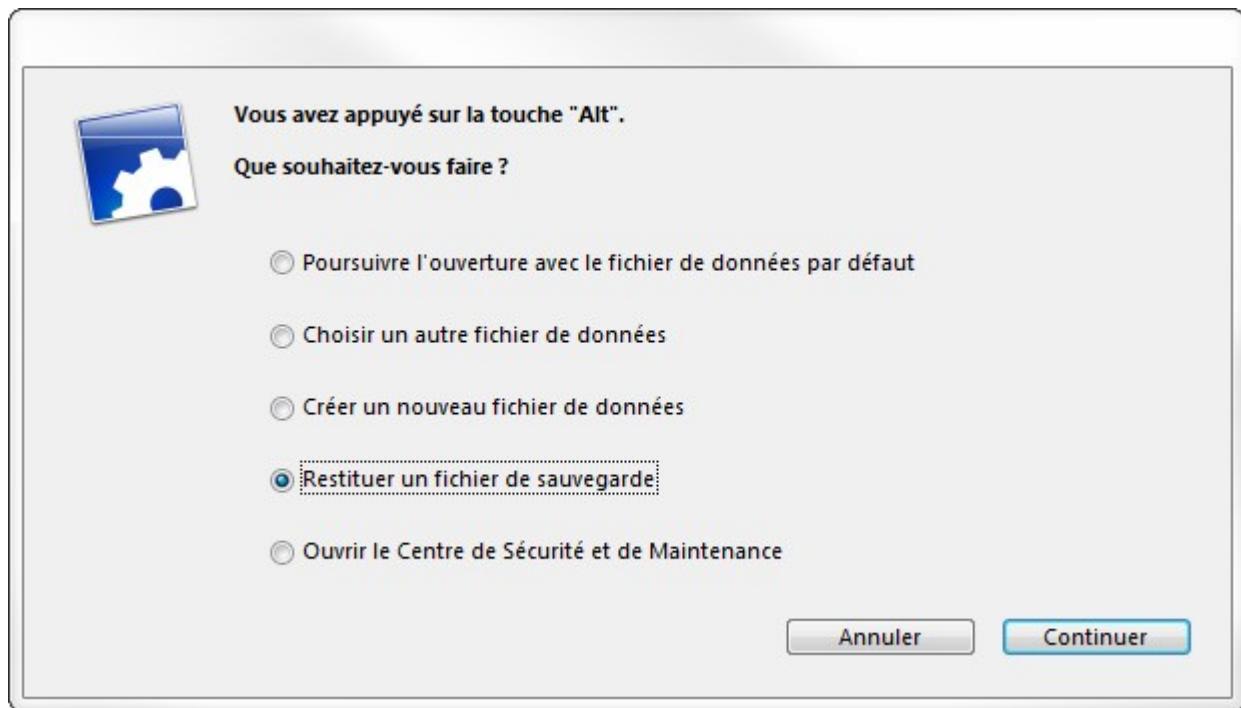
### Etape 1

Juste après avoir double-cliqué sur le raccourci Modalisa, appuyer sur la touche « Alt » jusqu'à ce que cette fenêtre apparaisse :



## Etape 2

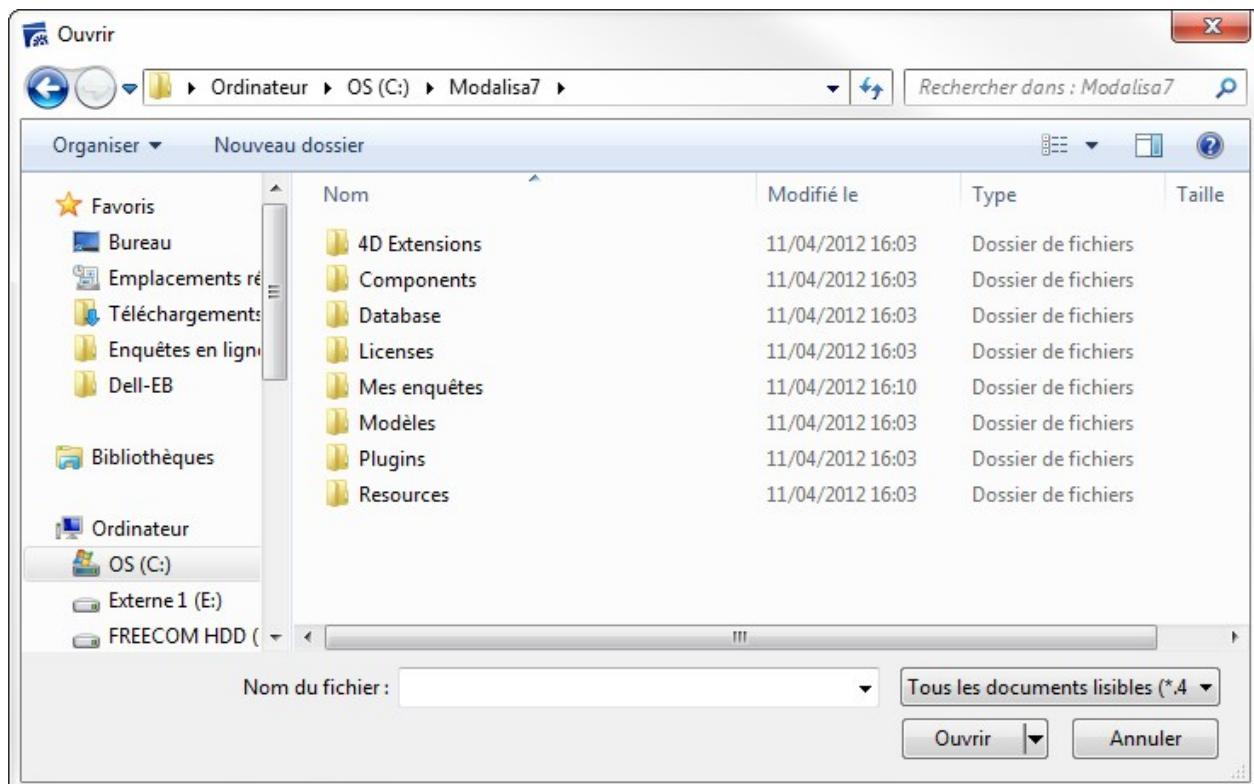
Cocher la case « Restituer un fichier de sauvegarde » :



Puis cliquer sur « Continuer ».

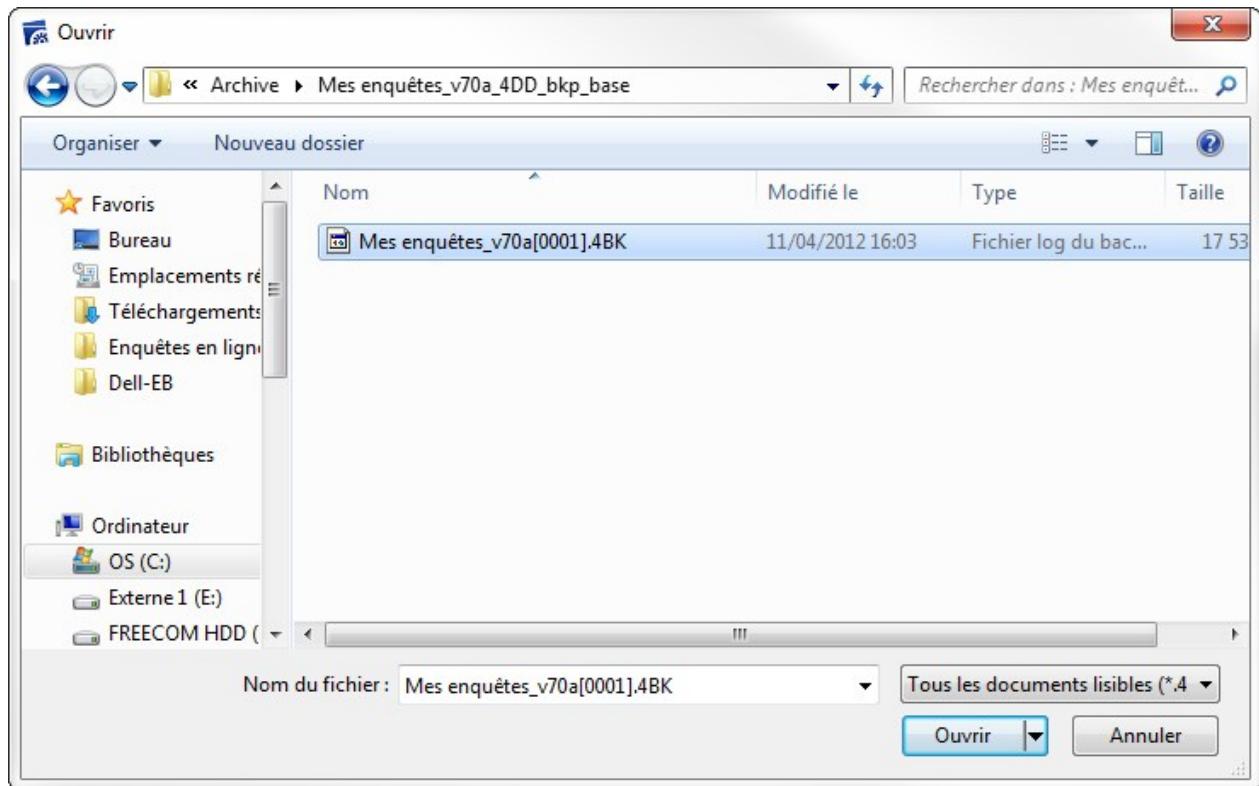
## Etape 3

Cette fenêtre apparaît :

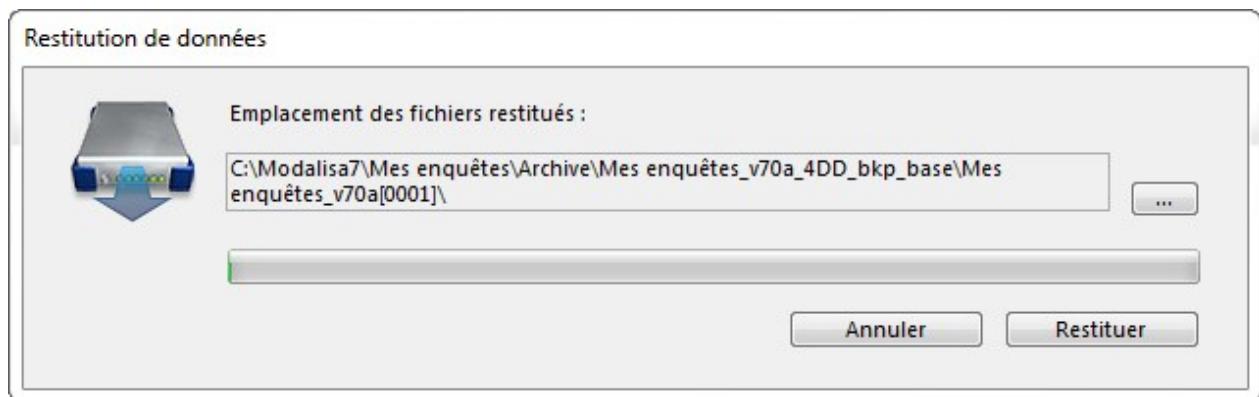


Ouvrir le dossier « Mes enquêtes », puis « Archive », puis « Mes enquêtes\_v70a\_4DD\_bkp\_base ».

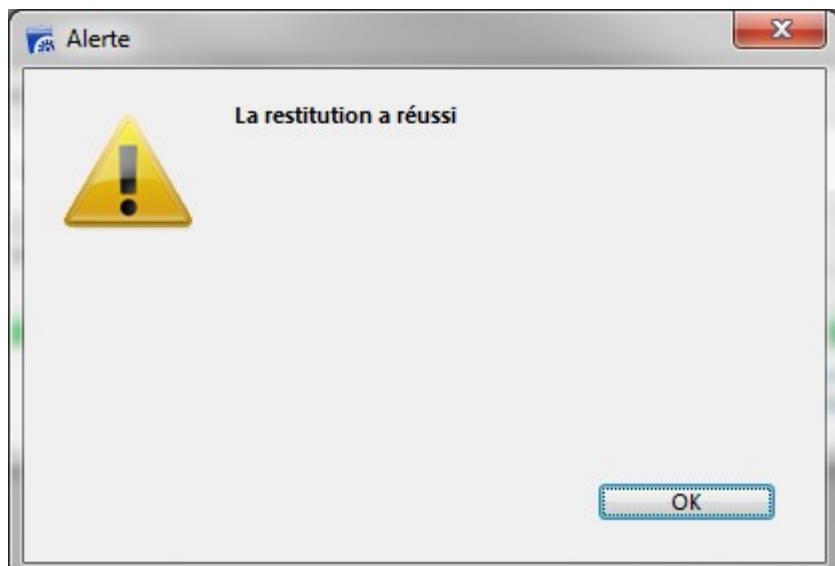
Sélectionner et ouvrir le dernier fichier .4BK après avoir classé l'ensemble des fichiers par date :



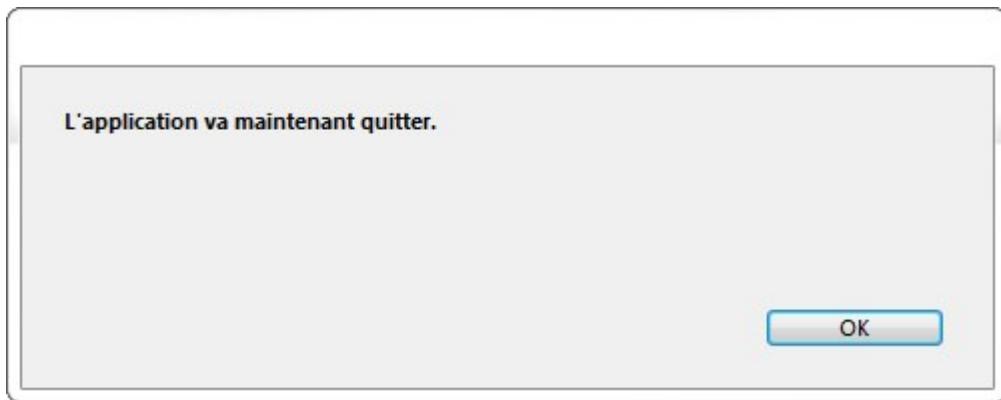
## Etape 4



Cliquer sur « Restituer ».



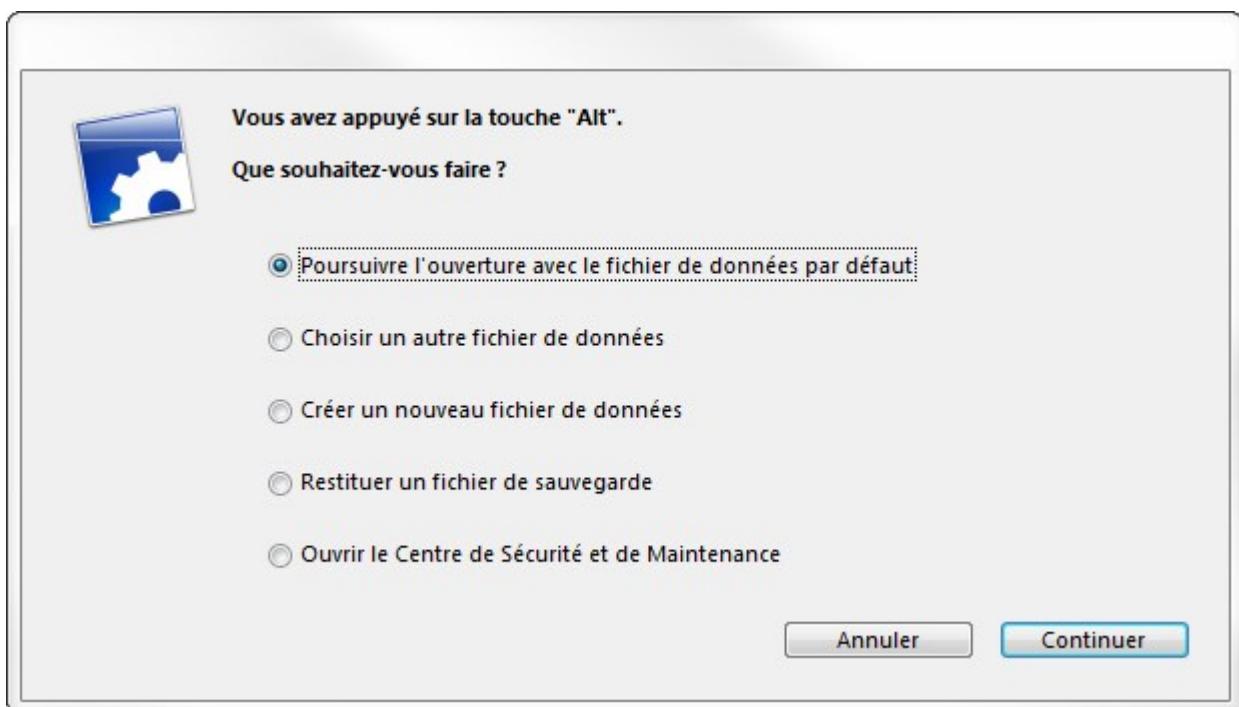
Cliquer sur « OK ».



Cliquer sur « Ok », ce qui va fermer Modalisa.

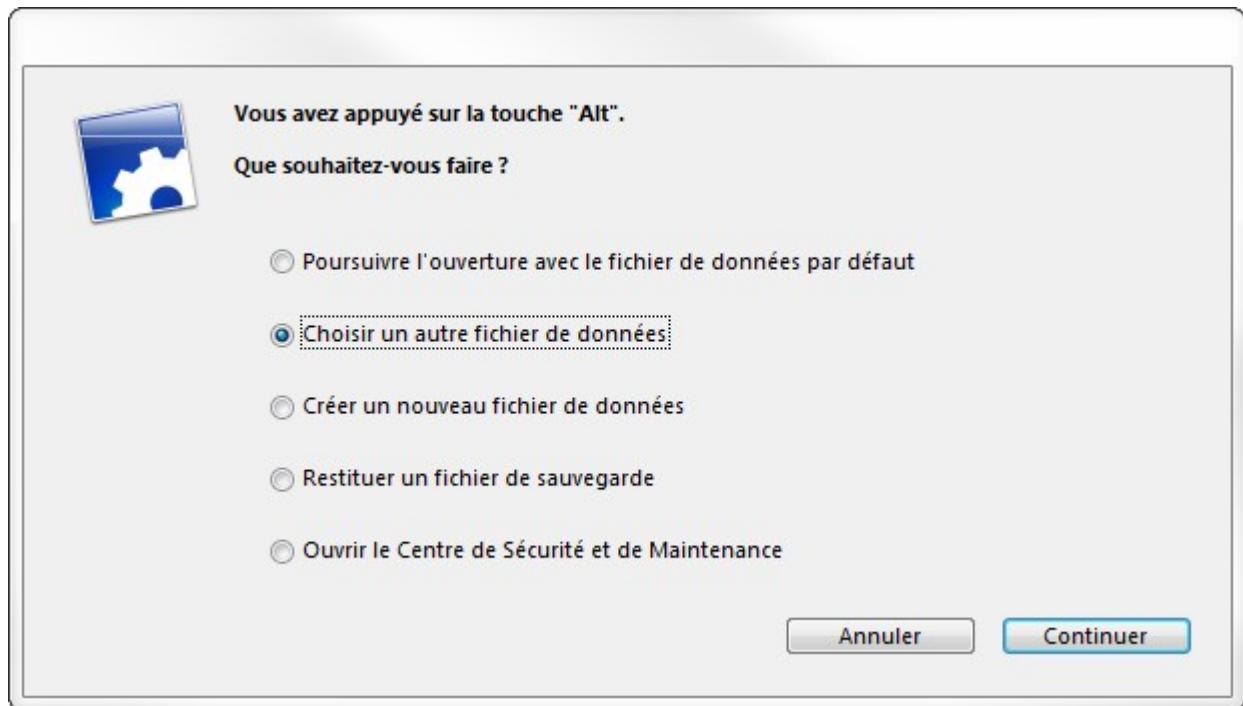
## Etape 5

Juste après avoir double-cliqué sur le raccourci Modalisa, appuyer sur la touche « Alt » jusqu'à ce que cette fenêtre apparaisse :



## Etape 6

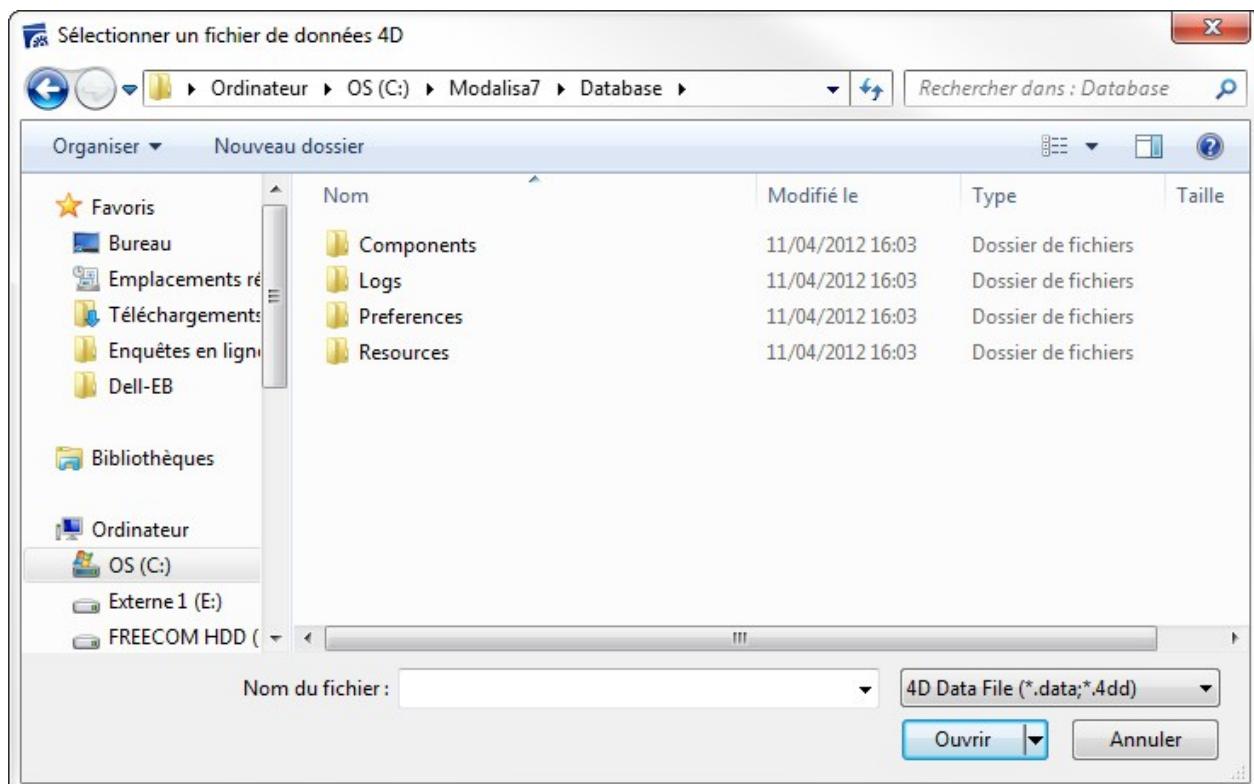
Cocher la case « Choisir un autre fichier de données »



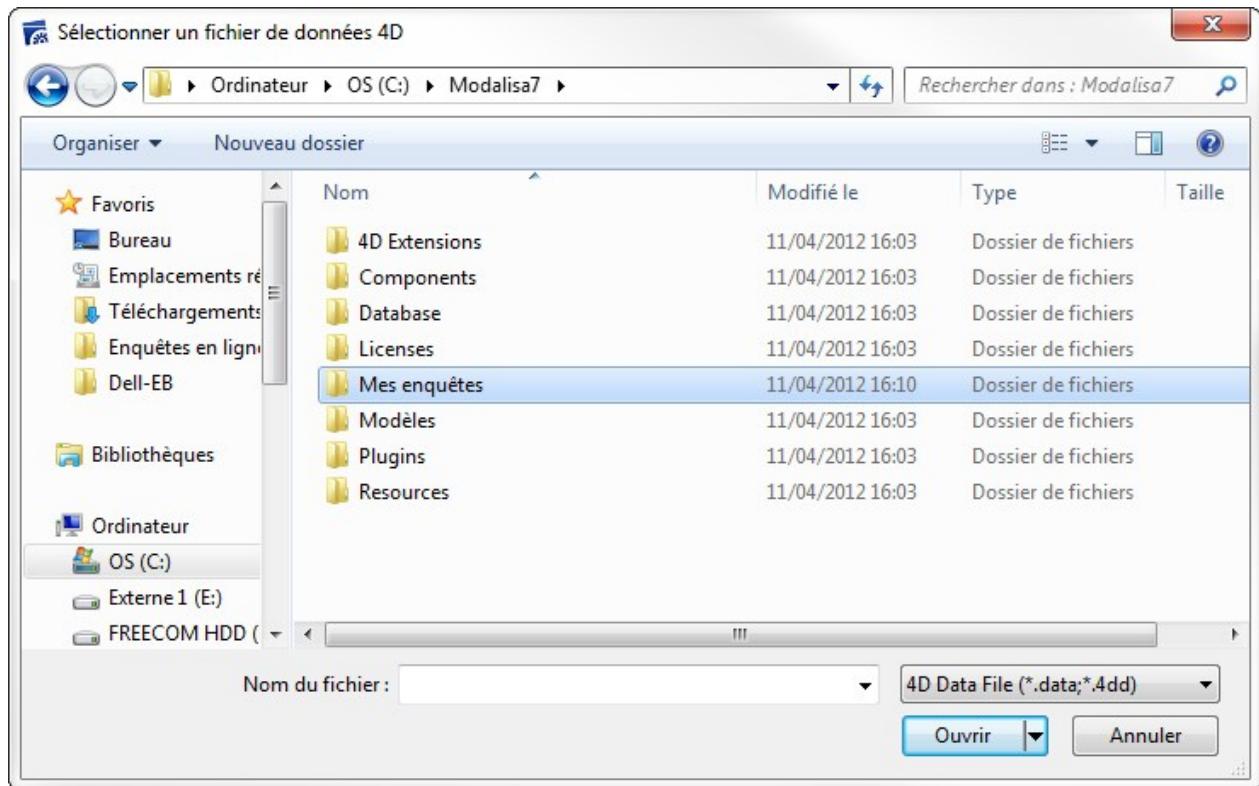
Puis cliquer sur « Continuer ».

## Etape 7

Cette fenêtre apparaît :



Remonter d'un cran dans l'arborescence pour arriver à cette fenêtre :

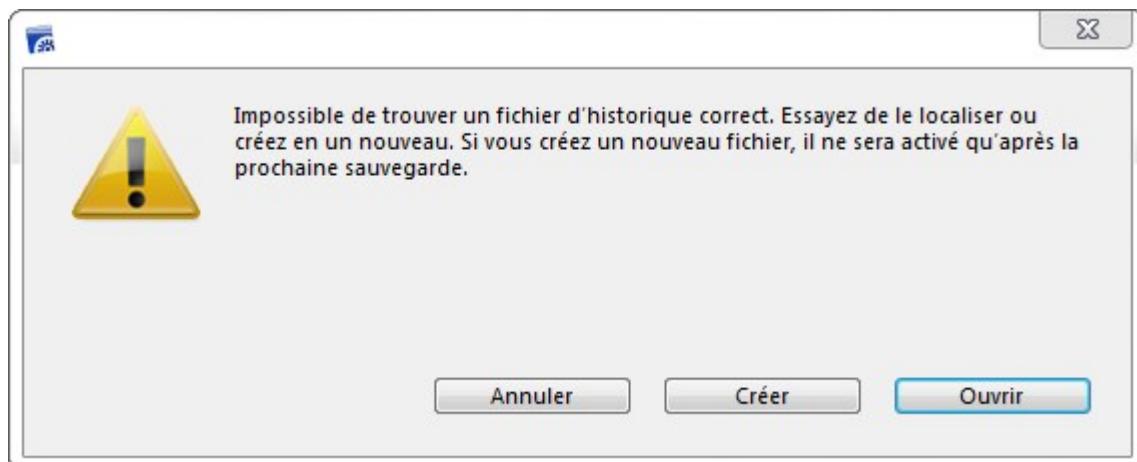


Ouvrir le dossier « Mes enquêtes », puis « Archive », puis « Mes enquêtes\_v70a\_4DD\_bkp\_base », puis « Mes enquêtes\_v70a[0001] », puis « Mes enquêtes ».

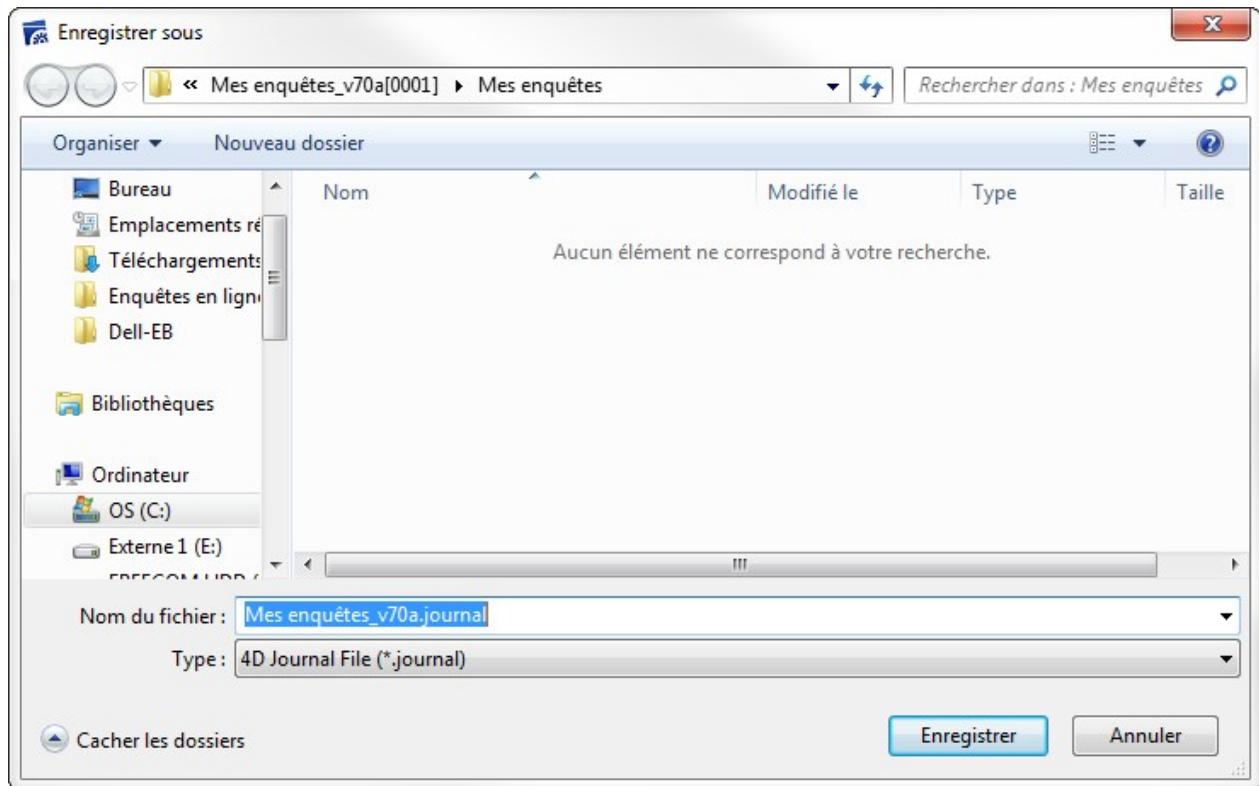
Sélectionner le fichier « Mes enquêtes\_v70a.4DD », puis cliquer sur « Ouvrir ».

## Etape 8

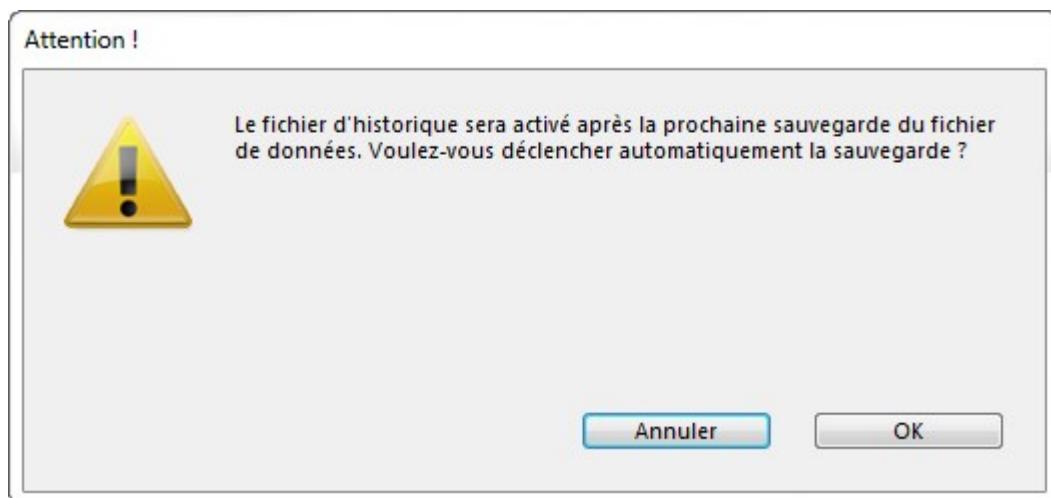
Cette fenêtre apparaît :



Cliquer sur « Créeer », ce qui ouvre cette fenêtre :



Cliquer sur « Enregistrer », ce qui fait apparaître cette fenêtre :



Cliquer sur « OK », ce qui ouvre la base de données :

The screenshot shows the Modalisa software interface with the following details:

- Title Bar:** Exemple 5 : Médiathèque - entretiens - Mes enquêtes\_v70a.ADD
- Toolbar:** Enquêtes, Questions, Données, Recodages, Textes, Analyses, Sous-populations, Présentations, Plans, Rechercher.
- Main Area:** A table listing surveys with columns: Nom, Questions, Réponses, À compiler, and ID HTML. The table contains 5 rows, with the last row (Exemple 5) selected.
- Context Menu (ENQUETES):** A sidebar with the following options:
  - Créer une enquête
  - Changer l'ordre
  - Informations
  - Sauvegarde (with sub-options Lire Sauvegarde)
  - Exporter (with sub-options Importer)
  - Créer une sous-enquête
  - Fusionner des enquêtes
  - Supprimer l'enquête
  - Partager pour codification
  - Mots de passe
  - Assistance
- Bottom Buttons:** Transférer, Actualiser, Options de liste, Préférences, Sous-population courante.

## Etape 9

Faire une sauvegarde complète (type 4) de chacune des enquêtes présentes et les enregistrer dans un répertoire de votre disque.

## Etape 10

Réinstaller Modalisa.

## Etape 11

Relire chaque sauvegarde.