

# Exemples : 1987 – 2009

Études . Dispositifs de recueil et d'analyse de données . Transferts de compétences

Ces travaux ont été réalisés en utilisant modalisa. Ils ont été assurés par Kynos souvent en coopération avec les clients et/ou des cabinets de conseil et d'étude. Cette possibilité de coopération est grandement facilitée par l'utilisation de modalisa qui permet de transférer aisément des données, qui cadre des mode de recodages et de traitements, et qui, à la différence de ce qui peut être fait avec un tableur ne pâtit pas de la différence de dextérité informatique entre les partenaires. Il est à noter que dans la grande majorité des cas ces travaux ont abouti à un transfert de savoir faire faisant de l'analyse de données non une compétence exclusive mais un outil de dialogue.



## MINISTERE DE LA MARINE

Lors du déploiement d'États Majors de circonstance, la Marine Nationale décide d'équiper ses forces d'un SIC, système d'Information et de Commandement.

Kynos a été chargé de réaliser les enquêtes de pratiques et de besoins ainsi que les retours d'expériences lors des manœuvres Trident d'Or, Destiny Glory et Catamaran. La passation **d'entretiens** informel s'est révélée essentielle. L'enregistrement sur des navires en mouvement étant mieux adaptée que la passation de questionnaires.

2 rue Royale 75008 - Paris



## SECRETARIAT GENERAL POUR L'ADMINISTRATION

Pour le SGA nous avons assisté le responsable dans la mise en place d'un projet « Campus de Défense » dans ses aspects organisation, gestion des ressources humaines et développement des compétences.

modalisa permet ici **d'analyser des fiches** de description d'objets documentaires.

16 rue Saint Dominique - 75007 Paris

## THALES

### THALES

Cette entreprise est l'un des principaux fournisseurs du Ministère de la Défense. Notre participation a principalement consisté en un transfert de savoir faire de nos méthodes d'analyse de données et de mise en place de dispositifs d'observation statiques et mobiles.

modalisa permet à cette entreprise de réaliser ses enquêtes en toute **discrétion**, sans avoir à passer via Internet par exemple.

1-5 avenue Carnot - 91883 Massy



## DIRECTION GENERALE DE L'ARMENT

Pour la DGA nous avons participé à divers travaux d'études sur plusieurs sites.

Notre participation a principalement consisté en un **transfert** de savoir faire de nos méthodes d'analyse de données et de mise en place de dispositifs d'observation statiques et mobiles.

24 avenue Prieur de la Cote d'Or - 94114 Arcueil



## FEDERATION DES MUTUELLES

Enquête d'évaluation d'impact de produits de la communication interne : notamment la consultation de telle ou telle rubrique, la qualité du contenu, les images.

La passation de **questionnaires** permet de cadrer les demandes et de les relier aux différents profils d'utilisateurs.

20 rue Denis Pin - 59 000 Lille



## MAIRIE DE SURESNES

Étude d'impact de la mise en place de la semaine des quatre jours sur les enfants scolarisés dans les écoles primaires de la commune.

Transmission des données et résultats de l'étude au responsable municipal du projet. Simple à prendre en main **modalisa** permet d'assurer la continuité d'un service d'analyse.

Mairie de Suresnes - 92 150 Suresnes



## OPCA DE L'ECONOMIE SOCIALE

Pour diverses sections de cet OPCA, aide à domicile, section sanitaire et sociale, missions locales et PAIO. Kynos a assuré la réalisation d'enquêtes portant sur la structure des emplois et des qualifications et d'études qualitatives, notamment sur la situation de l'aide à domicile en France. Par le biais de **questionnaire en ligne** il est plus aisé de recueillir les données structurelles.

20 rue Denis Pin - 59 000 Lille



## ASSOCIATION FRANCAISE CONTRE LES MYOPATHIES

Mise en ligne, hébergement de questionnaires dont celui sur les MDPH. Transfert de savoir faire auprès du service Relations Extérieures en matière d'analyse des données recueillies. Autonomisation de l'Association pour l'analyse de leurs données. Dans ce cas c'est la sous-traitance puis la reprise en interne que permet **modalisa**.

1 rue de l'Internationale - 91 000 Evry



## MINISTERE DE L'INTERIEUR

Enquêtes assurées pour divers services, centraux, formation continue.

Pour la Délégation aux Victimes, formation à l'utilisation de Modalisa pour la réalisation d'enquêtes auprès des usagers des commissariats. Là encore l'autonomie acquise avec modalisa permet à ces services de garder la discrétion attendue à leurs travaux.

Place Beauvau - 75008 Paris



## INSPECTION GENERALE DE LA GENDARMERIE NATIONALE

Transfert de savoir faire pour la réalisation d'enquêtes par questionnaires et par entretiens, formation à l'utilisation autonome de modalisa.

Appui technique pour la réalisation d'enquêtes auprès des usagers des brigades locales par l'IGNN.

Quartier du Fort - 94114 Arcueil



## INSTITUT NATIONAL DES HAUTES ETUDES DE LA SECURITE

Prestation d'appui méthodologique et technique pour la réalisation d'enquêtes par entretiens. Nos outils et méthodes ont été utilisés à de nombreuses reprises par cet organismes pour faire réaliser des études fiables par des non statisticiens d'origine tout en préservant discrétion et sécurité à leur travaux.

3 av. du stade de France - 93218 St Denis



## MINISTERE DE LA DEFENSE

Nous participons à la redéfinition des compétences de différents personnels des services documentaires. L'objectif est de mieux intégrer les besoins de veille des différentes catégories de personnels.

Le Ministère dispose ainsi d'un référentiel des métiers de la veille et de la gestion de l'information - documentation spécifique

-



## UNION REGIONALE DES MEDECINS LIBERAUX

L'URML de l'Île de France nous a confié la réalisation de plusieurs enquêtes auprès des médecins d'Île de France : visites à domicile, perception des réseaux de santé...

Nous avons également rencontré des responsables de réseaux de santé dans le cadre d'une étude sur les démarches qualité et l'évaluation des pratiques professionnelles. **modalisa** permet à différents groupes de travailler sur les mêmes données.

12 rue Cabanis - 75014 Paris



GÉNÉRALE  
DE SANTÉ

## GENERALE DE SANTE

Conception et administration avec notre partenaire Iteo, un dispositif de gestion des enquêtes de sortie de 115 cliniques. Ce système intègre un site ressources mettant les analyses à la disposition des chefs de clinique et des RAQ. Les analyses sont réalisées localement, régionalement, nationalement. Édition pour chaque établissement les analyses et de télécharger les données saisies pour les analyser avec un **modalisa local**.

96 avenue d'Iéna - 75016 Paris



L'association européenne de lutte contre le VIH/sida nous a demandé de gérer de nombreuses enquêtes en ligne auprès de publics relevant de son champ d'action : ma mise en place des maisons départementales des personnes handicapées

Formation des chargés d'études de l'associations à l'utilisation de nos outils et **méthode d'analyse de données** qualitatives et quantitatives.

14 rue Scandicci - 93 508 Pantin0



## CENTRE HOSPITALIER DE VERSAILLES

Mise en place du dispositif de suivi de satisfaction patients. Réalisation d'enquêtes ponctuelles auprès des patients et des personnels.

Après avoir formé ses personnels à son usage le CHV a acquis une **totale autonomie** pour la réalisation de ses analyses de questionnaires dit de sortie.

117 rue de Versailles - 78157 Le Chesnay



A l'occasion de 3 années d'existence la Bibliothèque La Pérouse a souhaité faire le point avec ses usagers sur place et à distance pour développer encore son offre documentaire et ses services.

Ou comment conjuguer les besoins des étudiants et des chercheurs, la demande croissante de ressources électroniques et l'occupation d'un cadre exceptionnel, en bordure de la rade de Brest.

15 rue Dumont d'Urville - 29280 PLOUZANE



## INSTITUT PASTEUR

Le centre d'Information scientifique de l'Institut Pasteur reçoit chercheurs et étudiants

Ou comment orienter le développement de BioLib, le portail d'accès aux ressources documentaires électroniques de l'Institut Pasteur.

28 rue du Docteur Roux - 75015 Paris



## CENTRE INTERNATIONAL DE RECHERCHE AGRICOLE

La bibliothèque du Cirad est le lieu de rendez-vous des chercheurs et étudiants en agronomie tropicale.

Les bibliothécaires ont mis l'accent sur une offre de services de proximité et un meilleur accès aux ressources et archives de l'organisme.

Avenue Agropolis - 34398 Montpellier



Le réseau Sceren – CNDP avait besoin de connaître les ressources de son réseau aux niveaux régional et national.

Un inventaire complet a permis de dresser un panorama global et de développer la culture des indicateurs d'activité et de résultats.

8696 Futuroscope



## AGENCE NATIONALE POUR LA COHESION SOCIALE ET L'EGALITE DES CHANCES

Réalisation d'un répertoire national des coordinateurs des ateliers santé ville.

Réalisation d'une **base de données** regroupant les informations relatives à l'ensemble des dispositifs ASV.

209 rue de Bercy - 75012 Paris



## MISSION DE PREVENTION DES CONDUITES A RISQUE

La Mission départementale de prévention des toxicomanies nous a confié le traitement et l'analyse d'une enquête auprès d'une cohorte de jeunes gens du département 2004 - 2008.

Nous avons travaillé avec eux dans le respect des règles de **confidentialité** qui sont les nôtres.

Avenue Paul Vaillant Couturier - 93 000 Bobigny



## INDUSTRIE ALIMENTAIRE

Assistance à la mise en place d'un observatoire de satisfaction, constitution et renouvellement d'un panel de consommateurs, analyse de questionnaires, édition de **rapports dont la mise à jour est dynamiquement** assurée lors de la saisie de nouvelles données. Formation du service du site de Pau à nos méthodes et outils d'analyse de données.

5 boulevard de la Madeleine - 75001 Paris



## COMPAGNIE AERIENNE AIGLE AZUR

Assistance à la sélection d'un échantillon aléatoire de passagers pour l'administration de questionnaire de satisfactions.

Traitement et analyse des résultats et identification de **typologie de clientèles**.

4 avenue Marcel Paul - 93297 Tremblay en France



## MUSEE ET MANUFACTURE DE SEVRES

Le Musée et la Manufacture de Sèvres ont souhaité mieux connaître leurs publics actuels et potentiels, avant la rénovation des espaces du musée.

**Enquête** réalisée sur site et les communes environnantes sur l'image et la notoriété du musée, relevé la satisfaction et les attentes des publics lors des Journées du patrimoine et repéré l'image de la céramique chez des étudiants, amateurs d'art et experts. Étude menée en partenariat avec ISR consultants

Place de la Manufacture - 92310 SÈVRES



## MUSEE D'ORSAY

Sa Direction voulait connaître l'impact de l'exposition Cézanne Pissarro 1867-87 auprès de ses visiteurs.

Nous les avons interrogés pendant deux semaines, noté leur satisfaction et leurs attentes. Nous avons également interrogé les prescripteurs du musée (associations, CE, agences de voyages, opérateurs touristiques) sur leurs usages des documents d'information du musée ainsi que sur leurs attentes en matière de communication.

La **codification d'entretiens** rendu possible par modalisa a été primordiale pour la réussite de ce projet.

62 rue de Lille - 75007 Paris

## PALAIS DE TOKYO /

### MUSEE DU PALAIS DE TOKYO

Assistance du Service des relations avec le public au cours d'une enquête auprès des publics de ce musée « pas comme les autres » ou plutôt site de création contemporaine.

L'enquête a permis de connaître les **publics** et de détecter leurs attentes, en fournissant des données en .txt, modalisa en assure la récupération par tout autre logiciel lisant ce format.

13 avenue du Président Wilson - 75016 Paris



### CITE DE LA MUSIQUE

A l'occasion de la mise en place d'une nouvelle grille de programmes la Cité de la Musique a souhaité connaître l'avis de ses différents publics.

Nous avons travaillé en **collaboration** avec la Direction des relations avec les publics sur la mise au point de diverses enquêtes et leur traitement statistique.

221 avenue Jean Jaurès - 75019 Paris



#### ORGANISME DE RETRAITE COPLEMENTAIRE

L'observatoire de cet organisme suit l'évolution des métiers de la branche Retraire complémentaire au sein des différents groupes partenaires de la retraite. Nous avons défini puis contribué à la mise en place du dispositif d'analyse et de recueil des données sociales en provenance des vingt quatre organisme du groupe. Après une année d'accompagnement l'observatoire a acquis sa totale **indépendance** et fait office de conseil auprès des entreprises du secteur.

16 rue Jules César – 75 592 Paris



#### OPCA DE LA COMMUNICATION GRAPHIQUE ET DES MEDIAS

Cet organisme nous a confié différents travaux sur l'évolution de ses métiers depuis l'élaboration des CEP de branche ainsi que des prestations de transfert de savoir faire en matière de mise en place de dispositifs d'analyse de données utilisant de nombreux aspects de **modalisa**.

55 rue Ampère – 75017 Paris



#### UNION NATIONALE DES ECONOMISTES DE LA CONSTRUCTION ET DES COORDONATEURS

Étude **qualitative et quantitative** sur la perception des donneurs d'ordres de la profession, maîtres d'ouvrages publics et privés, analyse des pratiques en économie de la construction, perspectives d'évolution des relations entre les différents corps de métiers du secteur de la construction.

8 avenue Percier - 75 008 Paris



#### AIR FRANCE INDUSTRIES

Dans le cadre des démarches qualité, Air France Industries a mis en pratique la norme ISO 15489 sur le Records management. Le cycle de vie des documents s'en trouve ainsi fiabilisé. En partenariat avec Doc & Co.

93000 Roissy



## BIBLIOTHEQUE PUBLIQUE DU CENTRE POMPIDOU

Enquête auprès de ses publics depuis sa création en 1977. Passation et traitement de plusieurs enquêtes pour le compte du Service Études et recherches de cette bibliothèque dans les supports proposés, les technologies d'information et l'accessibilité des documents, sur place et à distance. Sans oublier les animations, débats et colloque. L'établissement utilisant également un autre logiciel, les données saisie sous **modalisa** lui sont aisément fournies.

Centre Georges Pompidou - 75 197 Paris



## CINEMATHEQUE FRANCAISE

Mise en place de l'observatoire des publics : celui-ci inclut les publics du cinéma, du musée, des expositions, de la Bibliothèque du film et de différentes manifestations.

Analyse de la diversité des **typologies de publics** et leur intersection, leur complémentarité représentent un enjeu unique.

51 rue de Bercy - 75012 Paris



## CITÉ DES SCIENCES

Étude sur les intersections et les différences entre leurs publics : de semaines et de week-ends, jeunes et moins jeunes, grands publics et publics avertis. Nous avons sondé ces différents publics par le biais d'entretiens approfondis et de **questionnaires** pour comprendre leurs motivations, leurs usages et leur attentes en matière d'informations scientifiques et d'apprentissage des technologies.

Médiathèque et Carrefour numérique - 75019 Paris



## COMMUNAUTE URBAINE DE STRASBOURG

A l'occasion de l'ouverture et de la rénovation de médiathèques du réseau communautaire, la CUS a souhaité harmonisé l'accueil, d'orientation et d'information des publics des biblio - médiathèques. Nous avons animé des sessions de **formation** pour l'ensemble des personnels ainsi que différents groupes de travail.

67000 - Strasbourg



## ASSOCIATION DES DOCUMENTALISTES ET DES BIBLIOTHECAIRES SCIENTIFIQUES

L'ADBS nous a confié la réalisation de plusieurs enquêtes métiers insertion.

Enquêtes sur l'insertion professionnelle des jeunes diplômés, **enquête** sur l'évolution des métiers de l'information, de la documentation, de la veille et la gestion des connaissances...

25 Rue Claude Tillier - 75 012 Paris



## POLE METIER DU LIVRE PARIS X

Cet organisme a souhaité mieux connaître l'**insertion de ses étudiants**, nous en avons réalisé l'enquête et la fourniture des analyses et préconisations.

Les avis des étudiants déjà engagés dans la vie professionnelle ont permis de voir quels étaient les enseignements les plus utiles dans l'exercice de tel ou tel métier.

11 avenue Pozzo di Borgo - 92 210 St Cloud



## MAIRIE DE PARIS

Nous avons accompagné la Direction des ressources humaines de la Ville de Paris dans la réalisation de ses référentiels métiers / compétences. La réalisation d'un grand nombre d'**entretiens** a été nécessaire.

Les multiples applications de ces outils sont aujourd'hui bien connus en matière de recrutement, évaluation des personnels, promotion, formation...

4 rue Lobau - 75 004 Paris



## CENTRE NATIONALE DE FORMATION DES PERSONNELS TERRITORIAUX

Nous avons participé au pilotage l'élaboration de la première version du référentiel métiers. Le CNFPT a déjà édité 2 versions de son référentiel des métiers de la fonction publique territoriale.

10-12, rue d'Anjou - 75 008 Paris



## AGEFOS PME

Réalisation d'enquêtes de suivi d'insertion de jeunes gens à l'issue de leur contrat de qualification.

Études sur le remplacement des seniors au sein d'entreprises de petite taille.

Avec Iteo mise en place d'un dispositif d'information sur la nouvelle réglementation de la formation continue. Analyse des données en **local avec modalisa**.

189 quai de Valmy - 75010 Paris



## médiaFOR

### OPCE DES METIERS DE LA PRESSE

Conseil et appui technique pour la mise en place de du dispositif de traitement des données.

Mise en place des **procédures** de transfert de données entre la base de gestion de l'OPCA pour leur analyse dans modalisa.

19 rue Poissonnière - 75002 Paris



### OPCA DU COMMERCE

Depuis 2001, Kynos assure pour le Forco la mise en ligne et le routage postal de questionnaires de recueil de données portant sur la structure sociale d'entreprises de divers secteurs : grande distribution, vente à distance, horlogerie... Les données sont analysées en local avec **modalisa et Excel**.

251 Boulevard Pereire - 75017 Paris



### OPCA DE LA PROPLETE

Conseil et appui technique pour la mise en place de l'Observatoire des Métiers et Qualifications.

Mise en place des **procédures de transfert de données** entre la base de gestion de l'OPCA pour leur analyse dans modalisa.

3 rue Jean Jaurès - 94 808 Villejuif





#### AMICALE DU NID

Prestation de mise en place d'un **serveur de collecte** de données permettant de qualifier la file active des bénéficiaires des actions de l'association, personnes pratiquant la prostitution dans la Région Parisienne.

103 rue La Fayette – 75009 Paris



#### JEUNE CHAMBRE ECONOMIQUE SOPHIA ANTIPOLIS

Conception, mise en ligne et administration de l'enquête d'analyse du tissu économique et social de la région PACA.

Étude et restitution des **analyses** pour les décideurs politiques et économiques de la Région.

91 chemin des âmes du purgatoire – 06 600 Antibes



#### ASSISTANCE PUBLIQUE – HOPITAUX DE MARSEILLE

Mise en place du dispositif des enquêtes réalisées auprès des patients, accompagnement à réalisation de l'audit des dossiers de soins.

**Transfert de savoir faire** auprès de la Direction des Services Informatique de l'Hôpital.

80 rue Brochier – 13 000 Marseille



#### VEOLIA ENVIRONNEMENT

Étude avec **mise en ligne d'un questionnaire** destiné aux salariés de l'entreprise portant sur l'évaluation - niveau d'information, technicité, périodicité, utilisation - des divers support de communication édités par le service Recherche et Développement.

36 avenue Kléber – 75116 Paris



## FEDERATION NATIONALE DU CREDIT AGRICOLE

Mise en ligne, administration et analyse d'une enquête sur les Conditions de travail au sein du réseau des Agences auprès d'une sélection de **15 000 salariés**.

Accompagnement pour la prise en main de l'analyse des données par le service de la DRH.

48 rue de la Boetie - 75008 Paris



Donnons à la vie toutes ses chances.

Étude par **entretiens et questionnaires** d'analyse de notoriété et d'image des produits et services financiers auprès des clients institutionnels du Groupe.

En partenariat avec le groupe Euro RSCG

7 rue du Centre 93 200 - Noisy le Grand



## BANQUE NATIONALE DE PARIS PARIBAS

La banque d'affaires a souhaité **inventorier les ressources** et besoins de ses juristes, commerciaux, financiers, pour les fédérer dans un système documentaire et améliorer l'intranet.

Les multiples revues de presse papier ont laissé place à des formules mixtes, papier et électroniques, plus souples et plus ciblées

16 boulevard des Italiens - 75009 Paris



## MUTUELLE ASSURANCE DES COMMERCANTS ET INDUSTRIELS DE FRANCE

Pour le compte du Campus de cet organisme analyse du dispositif d'évaluation des formations réalisées auprès des cadres. A partir de différents **indicateurs**, établissement d'un tableau de bord de suivi de qualité de la formation dispensée aux salariés de l'entreprise.

24 rue Joubert - 75 009 Paris

## Le MERIDIEN

### HOTELS LE MERIDIEN

Mise en place du système de relevé et d'analyse de la qualité destiné au directeurs de la chaîne, analyse des enquêtes sous Modalisa.

Les **enquêtes** se répartissaient sur deux types de support, des enquêtes client réalisées par le personnel du Groupe et la saisie et la gestion d'enquêtes mise à la disposition des clients;

10 rue Vercingétorix - 75014 PARIS



### ECOLE POLYTECHNIQUE

Conseil et appui technique pour la mise en place d'un observatoire du devenir professionnel des anciens élèves de l'école.

**Formation** des responsables du service à l'utilisation de nos outils et méthodes d'analyses.

91 128 Palaiseau



### VILLE DE BAR LE DUC

Dans le cadre de l'opération de regroupement des villes de la renaissance, mise en place et transfert de savoir faire du service de veille de fréquentation touristique.

**Définition et implantation du dispositif** sur les principaux site dont la Ville Haute de Bar le Duc.

12 rue Lapique 55000 Bar le Duc



Analyse d'impact de produits éditoriaux auprès de publics destinataires.

Conception d'une grille spécifique, mise en place d'un dispositif **d'analyses récurrentes**. En partenariat avec Euro RSCG

3 avenue Newton - 78180 Montigny le Bretonneux



### DAGRIS (ex Centre Français du développement du Textile)

Mise en place de dispositif d'analyse de données sur site de production cotonnière en relation avec les ingénieurs agronomes en charge de l'évaluation des intrants d'amélioration du sol.

Organisation de conférences sur l'analyse de données à l'intention de directeurs de centres de production.

13 rue Monceau 75008 PARIS



### VILLE DE LILLE

En collaboration avec le cabinet DSO, réalisation d'une enquête sur la vie au travail auprès des agents de la ville.

Mise en place de groupe participatifs à l'issue d'une enquête comportant une phase d'entretiens et une phase d'administration et d'analyse de questionnaires.

Hôtel de Ville, place Augustin Laurent 59033 Lille cedex