

Evaluer les besoins en formation et mesurer la satisfaction des stagiaires

Objectifs

- Evaluer les besoins en formation, mettre en place une politique de formation adaptée
- Mesurer la satisfaction des stagiaires

Contenu

- Repérer les compétences utiles dans un domaine d'activité, situer l'évaluation des besoins en formation dans une branche, un secteur professionnel
- Les contours et la structure de la population à étudier, principes d'échantillonnage, les différentes étapes de la collecte
- Recueillir les besoins des salariés en formation au travers des entretiens :
La conduite d'entretiens métiers sur les activités et les compétences, le choix de questions sur les formations : inter/intra, tutorat/mentorat, sur place/à distance...
Analyser les contenus, rédiger une synthèse et préparer l'enquête quantitative à partir des résultats des entretiens
- Bâtir des questionnaires pré et post formation :
Les questions d'environnement, les questions de satisfaction mais aussi de concrétisation de points appris en formation pour les transférer dans des pratiques professionnelles
La passation de questionnaires, les enquêtes via Intranet ou Internet
- Traiter et analyser les résultats :
La présentation des résultats sous forme de tableaux juxtaposés pour comparer les réponses de plusieurs populations, le choix des seuils significatifs, l'analyse des tris croisés sur les variables signalétiques, rechercher des typologies de stagiaires, déterminer les actions à mettre en place
- Passer de l'enquête à un observatoire de suivi des formations

Méthode pédagogique

Cours et travaux pratiques à partir d'exemples choisis par le formateur et apportés par les stagiaires. Exemples de traitements sous Modalisa ou Excel.

Prérequis

Tout professionnel en ressources humaines

Durée

3 jours