

Catalogue des formations

Table des matières

Nos formateurs.....	3
Création d'enquête et mise en ligne	7
Traitements niveau 1.....	8
Traitements niveau 2.....	10
Méthodologie d'enquête	11

Nos formateurs

Nos formateurs sont les collaborateurs de Kynos. Ils utilisent au quotidien les compétences présentées dans les programmes de formation. Ils les utilisent pour réaliser les tâches que nous confient les clients du cabinet d'études : depuis l'élaboration de l'enquête, du questionnaire, à l'analyse des données et la restitution des résultats sous forme de rapports, de synthèses et de présentations. Ils vous transmettront leur savoir-faire exercé auprès de nos clients études et conseil.

Depuis 1987, nous réalisons des études diversifiées, certaines classiques et d'autres plus originales, dans les domaines suivants :

- Enquêtes lectorat, enquêtes sur les pratiques culturelles et sociales
- Enquêtes de satisfaction et de besoins
- Suivi de formation
- Enquêtes de climat social, baromètres sociaux, RPS
- Études d'organisation du travail, accompagnement du changement, analyse de pratiques professionnelles
- Enquêtes en milieu hospitalier et auprès des professionnels de santé : suivi des pratiques, suivi de patients
- Enquêtes auprès des organisations, fédérations et syndicats professionnels

Nous avons travaillé en conseil et appui technique à la mise en place d'observatoires de branches sur différents thèmes : structure professionnelle des salariés, émergence de nouveaux métiers, études sur l'environnement et les conditions de travail, parcours de formation des salariés... Nous avons défini des règles de stockage et d'analyse de données, un observatoire étant basé sur la mise en place d'un dispositif récurrent sur un ou plusieurs établissements.

Nous avons réalisé des études sur le devenir des anciens étudiants de nombreuses écoles, l'évaluation des cursus, les attentes des employeurs en matière de métiers et de compétences, les qualifications et formations à envisager dans les entreprises.

INGENIEUR CONSEIL - GERANT

Expérience professionnelle

Depuis 2001 : Kynos - Ingénieur conseil – Gérant

Conception et administration d'enquêtes quantitatives & qualitatives

- Récolte de données (conception de questionnaire papier, en ligne, entretiens, focus group)
- Gestion d'enquêteurs terrains et téléphoniques
- Mise en forme et diffusion de questionnaires en ligne
- Animation de focus group

Traitements et analyses d'enquêtes et de bases de données

- Recherche exploratoire
- Analyse de significativité
- Rédaction et restitution de rapports

Conseils et formations en réalisation d'enquêtes

- Traitements et analyses statistiques
- Utilisation du logiciel Modalisa : tous niveaux
- Méthodologie d'enquête

Technico-commercial

- Démonstrations commerciales du logiciel Modalisa
- Hotline Modalisa

Développement

- Maintien et développement du logiciel Modalisa
- Base de données interne
- Sites Internet

1999-2001 : AXS Telecom – Liberty Surf

- Chargé d'affaires Entreprises
- Gestion du parc clients

Formation

2001 - 2018 : Formation continue
Développement informatique – Mind mapping - Ecoute active

1997 – 2000 : Institut Supérieur de Gestion

Kynos 3 rue des
Montiboeufs
75020 Paris

Tél.
06 14 23 23 91

Email
ebartholo@kynos.in

Informatique :
Modalisa, Office, 4
HTML, CS
Javascript, XML

Kynos

3 rue des Montiboëufs
75020 Paris

Tél.
06 70 93 78 22

Email
gbartholo@kynos.

Informatique :
Modalisa, Office
html (DreamWeaver
ExpressionWeb), VR
(DK-Mètre,
MicroStation,
Autocad), Arc
(SketchUp)
Anglais Courant

CHARGE D'ETUDES STATISTIQUES FORMATEUR

Expérience professionnelle 

Depuis 2010 • Kynos • Chargé d'études – Consultant- Formateur

Conception et administration d'enquêtes quantitatives & qualitatives

- Récolte de données (conception de questionnaire papier, en ligne, entretiens, focus group)
- Gestion d'enquêteurs terrains et téléphoniques
- Mise en forme et diffusion de questionnaires en ligne
- Animation de focus group

Traitements et analyses d'enquêtes et de bases de données

- Recherche exploratoire
- Analyse de significativité
- Rédaction et restitution de rapports
- Types d'enquêtes : bien-être au travail, RPS, socio/psycho, suivi et évaluation de formations, usagers (musées, médiathèques), lectorat, habitat, satisfaction clients, qualité.
- Types de bases de données : clients, abonnés, adhérents

Conseils et formations en réalisation d'enquêtes

- Traitements et analyses statistiques
- Utilisation du logiciel Modalisa : tous niveaux
- Méthodologie d'enquête

Technico-commercial

- Démonstrations commerciales du logiciel Modalisa
- Suivi clients et prospects, réponses aux appels d'offre, organisation de salons
- Hotline Modalisa

2008-2010 • CDI Technologies • Consultant - Formateur

- Conseil et formation sur DK-Mètre, logiciel VRD
- Démonstrations commerciales, hotline

Formation

2010 - 2020 • Formation continue •

Statistique et analyse de données - Techniques commerciales - Ecoute active - Carte heuristique - Prise de parole en public via l'improvisation théâtrale

2006 - 2008 • Master 2 Sciences de l'Univers, environnement, écologie – Spécialisation Hydrogéologie • Université Paris 6

RESPONSABLE DES ETUDES

Expérience professionnelle

Depuis 1991 : Kynos – Responsable des études

Conception, passation et analyses d'enquêtes qualitatives & quantitatives

- Conception de questionnaires, entretiens, focus group, analyses, rapports et synthèses
- Gestion d'enquêteurs terrains et à distance
- Animation de focus groups : Réseau ascodocpsy, Université Paris Ouest Nanterre, URPS : Union Régionale des Médecins Libéraux...

Observatoires des publics en milieu culturel (bibliothèques, musées, institutions)

- SCD des universités Paris 8, Paris Ouest Nanterre, Paris-Sorbonne, médiathèques de l'Institut français...
- Palais de Tokyo, Lafayette anticipations, Cité des Sciences et de l'Industrie, Gaîté lyrique, Cinémathèque française, Centre Pompidou...

Marketing et communication de l'offre de services, mutualisation de Services

- Formations dispensées à l'adbs, dans les Ministères sociaux, à l'EBD, au CNFPT
- Animation de formations intra (INVS-INPES, ESCP-Novancia...)

Etudes documentaires et sociales : baromètres sociaux, référentiels métiers / compétences, diagnostic, conseil, accompagnement du changement

- Groupe Crédit agricole, AGIRC ARRCO, Ministères sociaux, Ville de Paris, Certidoc...

Avant 1991 : Responsable de service documentaire et formatrice à l'Ecole nationale normale d'apprentissage (10 ans) et à l'Université Paris 8

Publications récentes

L'ADBS a mené l'enquête, vers une nouvelle offre de services, Sophie Ranjard, I2D n°4, novembre 2016 <https://www.adbs.fr/enquetes-metiers-salaires>

Points clés pour une mutualisation réussie, Odile Giraud et Sophie Ranjard, I2D n°3, septembre 2015 <https://www.cairn.info/revue-i2d-information-donnees-et-documents-2015-3-page-53.htm>

Usages et usagers de l'information, quelles pratiques hier et aujourd'hui ? Sophie Ranjard, ADBS Editions 2012, ISBN 2-84365-141-0, 67 p. et <https://www.cairn.info/revue-documentaliste-sciences-de-l-information-2009-3-page-46.htm>

Formation qualification

2014 - 2020 : Formation continue

Design thinking (adbs 2017), Dataviz (adbs 2017), anglais (CMA Ville de Paris 2018), MOOC FUN validés : La transformation digitale au service de l'entreprise (2020), Unlock your english (2020), La communication publique territoriale (2018), Dialogue social et formation continue (2015), Santé au travail pour ingénieurs et managers (2014)

2000 – Qualification consultant en information et documentation, niveau expert, par le jury de certification de l'ADBS

1987 : DESS de documentation et technologies avancées, Université Paris 8

Création d'enquête et mise en ligne

Objectifs

- Créer une enquête et ses questions
- Mettre en ligne une enquête sur un serveur ou en utilisant le service drOp

Contenu

Paramétrage de la structure :

- Questions
- Filtres
- Apparitions conditionnelles

Mise en page html du formulaire :

- Insertion du logo
- Création et mise en forme de tableaux
- Masquer des variables
- Changement de la langue
- Choix du mode de saisie
- Création de sections et de multipages

Mise en ligne du questionnaire :

- Gestion des emailings
- Pré remplir un questionnaire
- Contrôle d'accès par mot de passe

Suivre les réponses en ligne :

- Tris à plat
- Tris croisés

Méthode pédagogique

Réalisation des opérations avec le logiciel Modalisa. Cours et travaux pratiques à partir d'exemples choisis par le formateur ou à partir de vos propres données.

Durée

1 jour

Délais d'accès

24 heures minimum selon disponibilité des stagiaires et du formateur.

Traitements niveau 1

Objectifs

- Editer et interpréter des tris à plat et des tris croisés
- Produire des statistiques numériques
- Recoder des variables

Contenu

Tris à plat :

- Création, lecture, export
- Graphiques : choix et mise en forme
- Questions à choix multiple ou ordonné

Tris croisés :

- Edition et lecture (PEM et Khi^2)
- Graphique : choix et mise en forme
- Export
- Tableaux juxtaposés

Séries de tris à plat et croisés

Recodage de niveau I :

- Regroupement de modalités
- Suppression de modalités
- Création de classes sur numériques

Statistiques de niveau I :

- Statistiques sur une ou plusieurs variables
- Comparer des populations
- Moyenne, écart-type et médiane

Présentation et rapport :

- Créer une présentation
- Paramétrer des modèles
- Editer (PowerPoint, pdf, html)

Méthode pédagogique

Réalisation des opérations avec le logiciel Modalisa. Cours et travaux pratiques à partir d'exemples choisis par le formateur ou à partir de vos propres données.

Durée

1 jour

Délais d'accès

24 heures minimum selon disponibilité des stagiaires et du formateur.

Traitements niveau 2

Objectifs

- Savoir réaliser des opérations de préparation des données plus complexes
- S'initier aux analyses statistiques explicatives
- Savoir traiter du contenu textuel

Contenu

Initiation aux analyses statistiques multivariées :

- Analyse bi-variée
- Profils de modalités et de variables
- Analyses factorielles
- Typologies

Recodages de niveau II :

- Création de variables scores
- Fusionner et combiner des variables
- Variables spéciales
- Changer le type d'une variable
- Codification des dates et des heures

Traitement des questions ouvertes :

- Classement lexical
- Classement thématique

Cartographie :

- Création des variables associées
- Utilisation des cartes
- Import de cartes externes

Méthode pédagogique

Réalisation des opérations avec le logiciel Modalisa. Cours et travaux pratiques à partir d'exemples choisis par le formateur ou à partir de vos propres données.

Durée

1 jour

Délais d'accès

24 heures minimum selon disponibilité des stagiaires et du formateur.

Méthodologie d'enquête

Objectifs

- Objectif 1
- Objectif 2
- Objectif 3

Contenu

Titre

- Ss-titre 1
- Ss-titre 2
- Ss-titre 3
- Ss-titre 4

Méthode pédagogique

Cours et travaux pratiques à partir d'exemples choisis par le formateur et amenés par les stagiaires. Exemples de traitements sous Modalisa ou Excel.

Durée

2 jours

Délais d'accès

24 heures minimum selon disponibilité des stagiaires et du formateur.